

## VUE D'ENSEMBLE DE L'ÉDITEUR

Fondée en 2007 à Lyon, Yseop opère en Europe, en Amérique du Nord et en Asie.

Le logiciel breveté d'Yseop allie l'automatisation des processus et la traduction de données en langage humain pour générer des textes et dialogues personnalisés et pertinents. Cette solution est destinée à la relation client, la *business intelligence* et au *reporting* financier.



## PRODUITS & SERVICES

- **Augmented Analyst** : intégration de données, configuration de rapports et publication dans les outils métier avec prise en compte des feedbacks utilisateurs grâce à du Machine Learning.
- **Smart Personal Advisor** : modélisation de processus de vente, génération de texte à partir des informations CRM et dialogue avec conseillers et clients

## USE CASES

- Génération automatique de rapports d'analyse financière (directions financières et services financiers), de performance de fonds (banque privée, gestion d'actifs, banque d'investissement) et de risque et conformité (directions risques, conformité, audit)
- Qualification de besoins et réponse à des demandes client, aide à la prise de RDV commerciaux, aide à la préparation et synthèse de RDV (directions relation client)

## TECHNOLOGIE

Yseop fait le lien entre le *Big Data* et l'interaction humaine en permettant un dialogue *machine-to-machine* et *machine-to-human* sans nécessiter de programmation complexe par l'utilisateur.

Pour cela, il intègre des technologies de *Natural Language Understanding* (NLU) pour comprendre les données reçues et de *Natural Language Generation* (NLG) pour générer du texte.

## RÉFÉRENCES CLIENTS



[Lien vers site web](#)